

## 秋の交流会を実施しました

日 時：令和7年11月14日 14時～16時30分

場 所：広島市南区地域福祉センター ボランティア研修室

参加者：8名

今回の交流会は全国消費生活相談員協会より講師をお招きして、「こんな手口にだまされない」の演題にて講演をお願いしました。講師の石橋さんは呉市消費生活センターの相談員をされており、最近のオレオレ詐欺の手口等お話ししていただきました。

「皆さん私は大丈夫と思って話を聞いているでしょう」とのひとことが強く印象に残りました。「国際電話不取扱いサービスが利用できること」、「通販はクーリングオフの対象にならない」、「ネット証券が損害補償しないこと」など大変勉強になったのですが、詐欺にあったかと不安に思ったら、近くの消費生活センターへ行って相談に乗ってもらうことが一番だと思いました。参加された皆さんにとって今後契約トラブルにあった時に相談に乗ってくれる拠り所があることを学ぶ機会になればと思います。

後半は岡山県支部より参加して頂いた宇野支部長より世界一周クルーズの写真、動画を紹介していただきました。続いて、今後の活動継続のために皆さんのスマホへZoomをインストールしてオンライン会議ができるようにトライしたのですが全く思うように行かず、教える私の知識不足で出来ませんでした。諦めずにまた挑戦しようと思います。

